



Zur Umfrage:



Publikumsumfrage der Stadtbücherei Leinfelden-Echterdingen Sentobib Deutschland - Papierumfrage

Die Umfrage ist **vollständig anonym** und dauert **5 - 10 Minuten**. Sie können die Umfrage auch online über den obenstehenden QR-Code ausfüllen.

Die Studie ist unabhängig: Die Forschungsergebnisse und Daten der Stadtbücherei bleiben jederzeit Privateigentum und werden nicht mit anderen geteilt. Der Datenschutz der Befragten ist im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung gewährleistet.

Bei Fragen steht Ihnen das Team der Stadtbücherei gerne zur Verfügung.

Frage 1: Sind Sie derzeit Mitglied der Bücherei?

- Ja => **Weiter zu Frage 4**
- Nein

Frage 2: Waren Sie in der Vergangenheit Mitglied der Bücherei?

- Ja
- Nein

Frage 3: Waren Sie in den letzten 12 Monaten im Gebäude der Bücherei?

- Ja
- Nein => **Weiter zu Frage 13**

Frage 4: Welche Medien haben Sie in den letzten 12 Monaten in der Bücherei ausgeliehen?

(Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Romane | <input type="checkbox"/> Hörbücher |
| <input type="checkbox"/> Sachbücher | <input type="checkbox"/> Konsolenspiele |
| <input type="checkbox"/> E-Books Romane | <input type="checkbox"/> Brettspiele |
| <input type="checkbox"/> E-Books Sachbücher | <input type="checkbox"/> Zeitschriften oder Zeitungen |
| <input type="checkbox"/> Comics | <input type="checkbox"/> Online-Zeitschriften oder Zeitungen |
| <input type="checkbox"/> DVDs oder Blu-rays | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> CDs | |

Frage 5: Was vermissen Sie im Medienbestand der Bücherei?

Frage 6: Was haben Sie in den letzten 12 Monaten in der Bücherei gemacht?

(Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Etwas ausgeliehen
<input type="checkbox"/> An einer Veranstaltung zu "Lesen und Literatur" teilgenommen
<input type="checkbox"/> An einem Workshop teilgenommen
<input type="checkbox"/> An einer Familienveranstaltung teilgenommen
<input type="checkbox"/> Nach Informationen oder Beratung gefragt
<input type="checkbox"/> Eine Zeitung oder Zeitschrift, ein Buch oder Comic gelesen
<input type="checkbox"/> Den Katalog konsultiert / Nach Medien gesucht | <input type="checkbox"/> Eine Online-Datenbank konsultiert
<input type="checkbox"/> WLAN genutzt
<input type="checkbox"/> Gelernt oder gearbeitet
<input type="checkbox"/> Für meine (Enkel-)Kinder gekommen
<input type="checkbox"/> Jemanden getroffen
<input type="checkbox"/> Einen Computer genutzt
<input type="checkbox"/> Einen Drucker oder Kopierer genutzt
<input type="checkbox"/> Deutsch gelernt
<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
|--|--|

Frage 7: Wie oft besuchen Sie die Bücherei?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Weniger als einmal im Jahr | <input type="checkbox"/> Mehrmals im Monat |
| <input type="checkbox"/> Einmal im Jahr | <input type="checkbox"/> Wöchentlich |
| <input type="checkbox"/> Mehrmals im Jahr | <input type="checkbox"/> Mehrmals pro Woche |
| <input type="checkbox"/> Monatlich | <input type="checkbox"/> Täglich |

Frage 8: Wie lange bleiben Sie üblicherweise in der Bücherei?

- Bis zu 15 Minuten
- Zwischen 15 und 30 Minuten
- Zwischen 30 und 60 Minuten
- Mehr als 60 Minuten
- Ich weiß nicht

Frage 9: Zu welchen Zeiten besuchen Sie die Bücherei?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Wochentags morgens | <input type="checkbox"/> Am Wochenende morgens |
| <input type="checkbox"/> Wochentags nachmittags | <input type="checkbox"/> Am Wochenende nachmittags |
| <input type="checkbox"/> Wochentags abends | |

Frage 10: Wie zufrieden sind Sie mit diesen Aspekten der Bücherei?

	Vollkommen unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden	Keine Meinung /Ich weiß nicht
Öffnungszeiten						
Barrierefreiheit des Gebäudes						
Verfügbarkeit von Parkplätzen						
Fahrradparkplätze						
Platz zum ruhigen Lesen						
Innendesign						
Café/Getränkeangebot						

Frage 11: Wie zufrieden sind Sie mit dem Personal? Geben Sie Ihre Zufriedenheit für die folgenden Kriterien an.

	Vollkommen unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden	Keine Meinung /Ich weiß nicht
Freundlichkeit (sie sind freundlich)						
Zugänglichkeit (ich kann sie leicht ansprechen)						
Hilfsbereitschaft (sie sind bereit, mir zu helfen)						
Fachkompetenz (sie können mir gut helfen)						

Frage 12: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Bücherei Familie, Freunden oder Kolleginnen und Kollegen weiterempfehlen?

0 (überhaupt nicht wahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Frage 13: Über welche Kanäle möchten Sie bevorzugt über die Bücherei informiert werden?

- Website der Bücherei
- E-Mail / E-Newsletter
- Soziale Medien (Facebook, Instagram, X (Twitter), TikTok, ...)
- Plattform / App der Bücherei (Benachrichtigungen)
- Website der Gemeinde/Stadt
- Flyer oder Poster
- Ich bevorzuge es, nicht informiert zu werden
- Amtsblatt

Frage 14: Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung /Ich weiß nicht
Die Bücherei hilft mir beim Lesen						
Die Bücherei hilft mir beim Schreiben						
Die Bücherei unterstützt mich im Umgang mit Computern, Internet, sozialen Medien, ...						
Die Bücherei hilft mir, Deutsch zu lernen						
Die Bücherei heißt alle Kulturen und Hintergründe willkommen						

Frage 15: Wenn Sie Kommentare oder Vorschläge für die Bücherei haben, können Sie diese hier notieren.

Frage 16: Wo wohnen Sie?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> die Stadt oder Gemeinde der Bücherei | <input type="checkbox"/> Anderswo in Deutschland |
| <input type="checkbox"/> In einer Nachbarstadt oder -gemeinde | <input type="checkbox"/> In einem anderen Land |

Frage 17: In welchem Jahr sind Sie geboren?

Frage 18: Sind Sie...

- | | |
|-------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Mann | <input type="checkbox"/> Anderes |
| <input type="checkbox"/> Frau | <input type="checkbox"/> Bevorzuge keine Angabe |

Frage 19: Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Keiner | <input type="checkbox"/> Höhere Bildung (nicht universitär) |
| <input type="checkbox"/> Grundschulbildung | <input type="checkbox"/> Höhere Bildung (universitär) |
| <input type="checkbox"/> Sekundarbildung | <input type="checkbox"/> Möchte keine Angabe machen |

Frage 20: Was ist Ihr derzeitiger Beschäftigungsstatus?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Student/in/Schüler/in/in Ausbildung | <input type="checkbox"/> Rentnerin/Rentner |
| <input type="checkbox"/> Arbeitend im privaten Sektor | <input type="checkbox"/> Nicht erwerbstätig |
| <input type="checkbox"/> Arbeitend im öffentlichen Sektor | <input type="checkbox"/> Bevorzuge keine Angabe |
| <input type="checkbox"/> Arbeitslos | |

Frage 21: Was ist Ihre Muttersprache?

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Deutsch | <input type="checkbox"/> Italienisch |
| <input type="checkbox"/> Englisch | <input type="checkbox"/> Türkisch |
| <input type="checkbox"/> Französisch | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

Frage 22: Welche Sprache(n) sprechen Sie zu Hause?

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Deutsch | <input type="checkbox"/> Italienisch |
| <input type="checkbox"/> Englisch | <input type="checkbox"/> Türkisch |
| <input type="checkbox"/> Französisch | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

Frage 23: Wo sind Sie geboren?

- In Deutschland
- In Europa (nicht Deutschland)
- Außerhalb Europas

Frage 24: Wo sind Ihre Eltern geboren? (bis zu 2 Optionen angeben)

- In Deutschland
- In Europa (nicht Deutschland)
- Außerhalb Europas